

Reklamációs / csere űrlap

Teljes név:

Megrendelés sz.:

Termék:
(pontos megnevezése)

A terméket cserélni szeretném

Csere
termék
(pontos megnevezése)

Számlaszám a visszatérítendő összeghez:

Pénzvisszafizetést kérnék, a termék nem tetszik

Számlaszám a teljes összeg visszatérítéséhez:

Panaszt szeretnék tenni

A hiba
leírása:

Vásárló
kérese:

javítás új termék

pénzvisszafizetés:

Dátum:

vásárló aláírása

Az eladó válasza a reklamációt illetően

A fent látható adatok szerint fogadtuk a panaszát. Eljárásunk szerinte **INDOKOLT – NEM INDOKOLT** * volt.

Ezért küldjük vissza
Önnek:

a terméket

a javított
terméket

az új
terméket

a pénzüsszeget a megadott
számlára

Az ügyben
eljárt:

Dátum:

az ügyben eljáró személy
aláírása

* jelölje a nem megfelelőt